

Cenit

CRM para atención del vecino

Este servicio permite la gestión de eventos recibidos y enviados (notificaciones, incidentes, alarmas y reclamos) a distintos actores (humanos o electrónicos).

Los eventos pueden ser generados por diferentes canales de comunicación y moderados -en forma automática- a través de un motor de inferencias.





Cenit

CRM para atención del vecino

Cenit es un producto basado en el más avanzado desarrollo tecnológico que posibilita a los gobiernos locales poner, a disposición de los ciudadanos, servicios más eficientes para solucionar los diferentes temas relacionados con la gestión municipal.

Con Cenit, tanto ciudadanos como funcionarios municipales, acceden de manera directa a cuestiones de diverso interés, y a partir de allí, pueden realizar rápidas acciones que darán plena satisfacción a sus inquietudes.

Fue diseñado para que cada **municipio** defina el ámbito de aplicación, es decir, quiénes reportan y reciben los eventos. De éste modo, puede acotarse a funcionarios municipales o habilitarse a los ciudadanos, quienes valorarán los servicios que los funcionarios les brindan al poder participar activamente en pos de una mejor calidad de vida urbana.

Los eventos, fuentes y destinos de la información son adaptables en función de las necesidades de cada municipio, y abarcan un amplio rango de posibilidades:

• Servicios

-Reclamos por: residuos, alumbrado, bacheo, derrames, etc.
-Reclamos típicos de las áreas de Alumbrado público, Atención al vecino, Defensa Civil, Higiene urbana, etc. con posibilidad de incorporación de imágenes y videos.

• Tránsito

-Medición de flujo de tránsito en el casco urbano.
-Integración con semáforos inteligentes.
-Notificación y tipificación de accidentes (bomberos, policía, ambulancias).
-Notificaciones de reclamos (pozos, baches, congestiones, etc.).

• Transporte

-Identificación de vehículos y conductores de transporte público (taxis, remises, transporte escolar, etc.).
-Reclamos, sugerencias y calificación.

• Medio ambiente

-Medición y notificación de calidad de aire, nivel de ruido, radiación, etc.

• Alertas tempranas

-Ante inundaciones, incendios, emisión de gases, derrames y deforestación no autorizada.

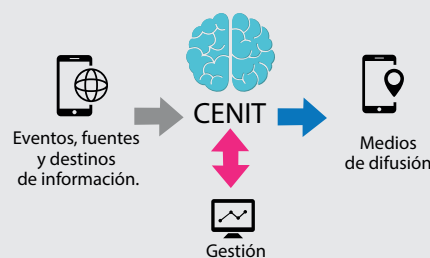
Cenit posibilita la Gestión de eventos permitiendo al funcionario municipal, entre otras cosas:

- Definir tipos de eventos, alertas y medios de difusión.
- Formas de visualizar los eventos.
- Moderar los eventos a reportar.
- Generar reportes de gestión y mapas estadísticos.
- Enviar notificaciones de actividad.
- Calificar el servicio ante un reclamo.
- Integrar con 0800 existentes.
- Realizar encuestas on-line.
- Elaborar campañas de difusión por todos los canales.
- Integrar con empresas prestadoras de servicios del municipio.

Medios de difusión donde Cenit notifica:

- En Internet a través de Google Maps.
- En redes sociales (Twitter, Facebook).
- A través de aplicaciones móviles para celulares inteligentes (Android, iPhone).
- En pantallas de auto-radio de automóviles con acoplamiento a smartphones (compatible con Android Auto y CarPlay).
- Vía Correo Electrónico.
- Vía mensajes de texto (SMS).
- Bots facebook / Telegram.
- En la vía pública con carteles electrónicos.

El diferenciador de CENIT, es que utiliza un motor de inferencia que gestiona sin intervención humana, un gran volumen de eventos que se generan a cada instante, y que de otra manera sería imposible de administrar (calificar, tipificar, difundir, descartar, agrupar, etc.).



PROYECTOS A TERCEROS

CeSPI – Universidad Nacional de La Plata
Calle 50 y 115 3er. Piso
La Plata – Argentina
Tel. +54 221 6441210 int. 1831
www.cespi.unlp.edu.ar



Cenit
CRM para atención
del vecino



CeSPI
Centro Superior para el
Procesamiento de la Información
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA**